

# Salgs- og leveringsbetingelser

## Generelt

Alle opgivne priser er ekskl. moms. Både skriftlige og mundtlige tilbud afgives uforbindende og med forbehold for mellemsalg. Ordre kan først betragtes som bindende, når der er modtaget ordrebekræftelse eller faktura.

I tilfælde af afvigelser mellem købers og sælgers handelsbetingelser er sidstnævntes altid gældende.

Der tages forbehold for eventuelle trykfejl, fejl og udeladelser. Der tages forbehold for prisstigninger, ændringer i pris, valutaændringer og ændringer i specifikationer. Der tages forbehold for ændringer i sortiment og salgs- og leveringsbetingelser, også uden at der er givet meddelelse herom på forhånd.

I øvrigt henvises til vores tolerance bestemmelser, som er en del af vores salgsbetingelser. Alle priser kan til enhver tid ændres uden varsel. Det vil altid være vores listepreiser, sortiment og salgs- og leveringsbetingelser, der er gældende.

Sælger er berettiget til helt eller delvis at frigøre sig for leveringsforpligtelser, hvis opfyldelsen af indgåede aftaler på grund af force majeure og/eller driftsforstyrrelser, strejke, leveringsvanskeligheder fra fabrik mv. bliver forhindret eller vanskeliggjort. Køber er i sådanne tilfælde ikke berettiget til erstatningsleverancer eller på anden måde at blive holdt skadesløs.

Produktinformationer i vores kataloger og prislister er altid vejledende. Vi henviser til producentens produktbeskrivelser og datablade.

## Betaling

Uden aftale om kredit leverer vi kun mod forudbetaling. Med aftale om kredit kan vi tilbyde 30 dage netto efter kreditgodkendelse. Betaling af maskiner er netto kontant ved levering til vores teknikere, eller kopi af bankoverførsel. Ved maskinordrer overstigende kr. 200.000 betales 30 % ved ordreafgivelse, 60 % ved afsendelse fra producent og 10 % efter 30 dage, såfremt ikke andet er aftalt. Ved senere betaling beregnes morarenter med branchens til enhver tid gældende rentefod, pt. 2 % pr. måned. Ved betaling pr. efterkrav tillægges et gebyr på 125,- kr.

Tillæg efter regning for

- Intern transport (op- og nedbæring)
- Omlæsning til mindre biler på grund af vanskelige tilkørselsforhold, oplagring eller anden serviceydelse
- Opbevaring på lager

Øvrigt

- Skæreomkostninger ifølge gældende dagspriser.
- Debiterede varer, som henstår på vores lager, er ikke forsikret af os. Risikoens overgang er det tidspunkt, hvor den bestilte vare debiteres kunden.

---

### SIGNCOM DENMARK APS

Baldersbuen 10  
DK-2640 Hedehusene

Phone +45 7550 9911  
info@signcom.dk

CVR-nr.: 36 03 71 99  
Swift/BIC SWEDDKKK

IBAN nr. DK6660040002015965  
Swedbank reg. 6004 konto 0002015965

# Salgs- og leveringsbetingelser

## Annulering af ordrer og returnering af varer

For lagerordrer, som annulleres efter varen er ekspederet og inden varen er modtaget beregnes de opståede omkostninger. Skaffevarer som f.eks. maskiner eller specielle medier, der er bestilt hjem efter kundens ønske, kan ikke annulleres med mindre varen endnu ikke er produceret eller afsendt. I det omfang en annullering er mulig, vil eventuelle følgeomkostninger ifm. med annullering /returnering, blive faktureret til kunden. Ved annullering af ordrer for forbrugsvarer vil kunden blive faktureret kr. 100,- i det omfang varen/varerne er blevet ekspederet. Varer der er skåret efter kundens ønske, kan ikke annulleres.

Varer tages generelt ikke retur. I særlige tilfælde kan returnering af varer ske ved forudgående aftale med vores salgsteam inden 30 dage efter leveringen. Dette gælder kun lagervarer i uåbnet original emballage. Sendes varer retur i uoriginal emballage og uden aftale, kan vi ikke tilbyde kreditering. Kun hele pakker / paller / ruller modtages retur, efter aftale. Kunden skal betale returgebyr på kr. 250,- pr. pakke / palle / rulle + returfragt. Distributionstillæg krediteres ikke.

## Skæring af folier og medier

Formatafvielser kan forekomme. Vi bestræber os på at skære så præcist som muligt, men afvielser på op til 5 mm i bredden er tilladeligt. Længden af rullerne kan variere med 25 cm. Hele ruller deles U/B - dog max. 3 delinger pr. rulle. Ellers påregnes kr. 75,- pr. snit.

## Reklamationer

Hvis der konstateres fejl eller mangler i en leverance, skal vi omgående kontaktes. Skriftlig beskrivelse af problemstillingen og en prøve fremsendes til os. Yderligere information og vejledning fås hos Signcom Denmark ApS salgskonsulenter, herunder fx krav om bestemt dokumentation inden reklamation igangsættes. Varer, der er forarbejdet, kan ikke returneres eller på anden måde erstattes. Fortsættes viderebearbejdningen - uden at informere os - er det for egen regning og risiko.

Evt. krav om erstatning eller lign. vil altid rettes mod producenten af varen. Det er kundens ansvar at sikre sig, at produktet der vælges til en specifik opgave, er testet til opgaven. Kunden er ligeledes selv ansvarlig for valget af produktet. Der kan ikke rejses krav mod Signcom Denmark ApS, medmindre Signcom Denmark ApS direkte og påviseligt er skyld i fejl (skriftlig dokumentation skal foreligge.)

Der ydes som udgangspunkt ikke kompensation for evt. tabt fortjeneste eller andre omkostninger, der måtte fremkomme pga. fejl.

For at få reklamationen hurtigt afviklet, er det vigtigt at have følgende på plads:

1. Leveringsdato og fakturanummer (kopi af faktura)
2. Kvalitet og varenummer.
3. Palleetiket / kontrolsedler (papirets CPR-nummer)
4. Art og omfang af reklamationen.
5. Indtil afgørelsen af reklamationen er bekræftet, skal tilstedeværende makulaturark og øvrigt bevismateriale opbevares.

## Synlige fejl på leverancer

Ved modtagelse tages skriftligt forbehold på fragtbrevet. Reklamation fremsættes omgående og inden forarbejdning.

## Skjulte fejl

Reklamation skal fremsættes straks efter fejlens tilsynskomst og inden forarbejdning.

---

### SIGNCOM DENMARK APS

Baldersbuen 10  
DK-2640 Hedehusene

Phone +45 7550 9911  
info@signcom.dk

CVR-nr.: 36 03 71 99  
Swift/BIC SWEDDKKK

IBAN nr. DK6660040002015965  
Swedbank reg. 6004 konto 0002015965

# Salgs- og leveringsbetingelser

## Leveringsbetingelser

Forbrugsmaterialer som er lagervarer forsøges leveret fra dag til dag, såfremt ordren er os i hænde (mandag til torsdag) inden kl. 14.00. Fredag inden kl. 13.30. Vi tilbyder fragtfri levering inden for Danmarks grænser (ekskl. Færøerne og Grønland) ved køb for over kr. 1.000,- ekskl. moms. Under 1.000,- vil fragten udgøre kr. 100,-. Kappa plader leveres fragtfrit med egen vogn: Jylland/Fyn hver onsdag – Sjælland hver tirsdag. Der kan forekomme ændringer i leveringsdatoen og der kan i den forbindelse ikke rettes krav til Signcom Denmark ApS.

Printmedier og materialer over 74" tillægges altid fragt kr. 350,-. Fragt på maskiner og fragt uden for Danmarks grænser efter gældende takster.

## Distributionstillæg

På visse grafiske varer tillægges gældende distributionstillæg p.t. 2,9 %.

## Garanti på maskiner

Signcom Denmark yder altid den garanti som vores leverandør giver. På Mimaki printere og skæreplottere ydes der 12 måneders garanti på alle reservedele. Garantien gælder ikke sliddele som printhoveder, hvor garantien er individuel for hver type printer. På brugt udstyr aftales garantien på den enkelte maskine separat. Evt. forsendelse/fragt dækkes ikke af garanti. Der ydes ikke kompensation for evt. tabt fortjeneste eller andre omkostninger, der måtte fremkomme pga. fejl i udstyret. Fejl, som skyldes forkert brug, manglende rengøring, manglende vedligeholdelse, slidtage eller forkert elinstallation dækkes ikke af garantien. Ved reparation af Mimaki printere, ydes der 3 måneders garanti på reservedele.

## Garanti på Rip software og lign.

Der ydes ingen garanti på rip software og andet software ud over hvad producenten giver.

## Installationskrav

Der skal være jordforbindelse til printere max. 10 Ohms modstand, der skal være 230 V +/- 5 %. Elinstallationer skal være udført af autoriseret elektriker.

## Holdbarhed

Vi videregiver kun producentens forventede holdbarhed / levetid på produkterne under hensyntagen til producentens anbefalinger om montering og anvendelse. Producentens eventuelle erstatning vedrører som regel kun deres materiale. Vores erstatningsansvar kan aldrig overstige producentens ansvar og vi kan ikke gøres ansvarlig for yderligere omkostninger herunder 3. parts omkostninger. Det anbefales kraftigt kun at bruge laminat og folie fra samme producent. Følg anvisninger for brug af medier på producenternes hjemmesider. Vær opmærksom på, at forventet holdbarhed kan ændre sig – hold dig altid opdateret på producenternes hjemmesider.

---

### SIGNCOM DENMARK APS

Baldersbuen 10  
DK-2640 Hedehusene

Phone +45 7550 9911  
info@signcom.dk

CVR-nr.: 36 03 71 99  
Swift/BIC SWEDDKKK

IBAN nr. DK6660040002015965  
Swedbank reg. 6004 konto 0002015965